

7 ошибок в договоре с потребителем платных образовательных услуг

Анна ВАВИЛОВА, старший научный сотрудник лаборатории образовательного права Московского городского педагогического университета



О чем пойдет речь: заключить договор об оказании платных образовательных услуг можно по одной из примерных форм, которые утвердило Минобрнауки. Чтобы учесть специфику отношений между исполнителем и заказчиком, в форму вносят изменения. На практике это часто происходит с нарушениями.



На заметку

1 сентября 2013 года вступил в силу Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Если вашему учреждению лицензию выдали раньше, ее нужно переоформить. Срок истекает 31 декабря 2017 года

Ошибка 1. Нет сведений о лицензии на образовательную деятельность

В договоре должны быть сведения о лицензии: дата получения, регистрационный номер и наименование лицензирующего органа.

Пример 1. Информация об исполнителе из преамбулы договора.

«Муниципальное бюджетное образовательное учреждение “Средняя общеобразовательная школа № 32”, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 20 апреля 2015 г. № 038187, выданной Департаментом по лицензированию, государственной аккредитации, надзору и контролю в сфере образования Ленинградской области, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице директора Инны Ивановны Ивановой, действующей на основании устава...».

Ошибка 2. Неполная или неверная информация о программе



Важно запомнить!

Вид, уровень и (или) направленность программы также обязательная информация в договоре

Не забудьте прописать в договоре об оказании платных образовательных услуг форму обучения. Для некоторых программ она кажется очевидной, поэтому составители договора полагают, что ее указывать не обязательно. Например, для конкретной программы дополнительного образования предусмотрено лишь обучение по очной форме. То есть, выбирая эту программу, родители ребенка одновременно выбирают и единственную возможную форму обучения. Но даже в этом случае не забудьте включить информацию о форме в договор.

Форм обучения три: очная, очно-заочная и заочная. Ошибкой будет называть формами обучения другие характеристики образовательного процесса (например, обучение в группе – групповой формой обучения).

Укажите вид документа об образовании, если программой предусмотрена итоговая аттестация. В противном случае возможна выдача документа об обучении.

Ошибка 3. Не полностью указана стоимость услуг

В договоре зафиксируйте полную стоимость образовательных услуг за весь срок освоения образовательной программы. Недостаточно описать только порядок расчета стоимости. Так, будет ошибкой указать стоимость услуг за месяц или за одно занятие. Допустим, учреждение реализует дополнительную образовательную программу по обучению иностранному языку. В договоре записано, что услуги оплачиваются ежемесячно исходя из стоимости 350 руб. за одно занятие и количества занятий в месяц по расписанию. Данная формулировка не соответствует требованиям законодательства. Теоретически можно заключать отдельный договор на каждое занятие

(реализацию части программы). В этом случае вы ничего не нарушите, если зафиксируете стоимость часа, так как час обучения будет предметом договора.

Пример 2. Отсутствие в договоре полной стоимости платных образовательных услуг недопустимо.

Детский сад указал в договоре стоимость образовательных услуг за шесть месяцев, хотя срок освоения образовательной программы был больше. Рособрнадзор посчитал, что организация нарушила нормы:

- части 3 статьи 54 Закона № 273-ФЗ;
- подпункта «з» пункта 12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706.

Судьи подтвердили, что организация совершила административное правонарушение (постановление Московского городского суда от 10 августа 2015 г. № 4а-1606/15).

Кроме того, ошибкой будет указать стоимость услуг и не установить порядок оплаты. Отрадите:

- 1) сроки и кратность оплаты (до начала оказания услуг, после окончания оказания услуг, по графику);
- 2) способ оплаты (например, путем перечисления на счет образовательной организации).

Если заказчик имеет право на льготный размер платы, зафиксируйте его в договоре. Сошлитесь на пункт локального акта, по которому предоставляете льготу. Приложите к договору подтверждающие льготу документы.

Пример 3. Формулировка из раздела «Стоимость услуг».
«Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет 6000,00 (шесть тысяч) рублей.»



Совет

Убедитесь, что сведения в договоре об оказании платных образовательных услуг соответствуют информации, размещенной на официальном сайте учреждения на дату заключения договора

Заказчик оплачивает 50 процентов полной стоимости в размере 3000,00 (трех тысяч) рублей в соответствии с пунктом 2.1 положения МАДОУ «Детский сад № 2» об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг.

Оставшуюся стоимость платных образовательных услуг в размере 3000,00 (трех тысяч) рублей Исполнитель оплачивает за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности».

Ошибка 4. Исполнитель расширил перечень оснований расторжения договора

Основания расторжения договора по инициативе исполнителя перечислены в части 2 статьи 61 Закона № 273-ФЗ. Таких ситуаций только три:

- порядок приема был нарушен, из-за чего учащегося по его вине незаконно зачислили в учреждение;
 - заказчик допустил просрочку оплаты услуг;
 - учреждение не может надлежащим образом исполнить обязательства из-за действий (бездействия) учащегося.
- Иные основания в договоре предусматривать нельзя.

Пример 4. Суд признал незаконным отчисление воспитанника из-за агрессивного поведения.

Частный детский сад расторг договор об оказании платных образовательных услуг по основанию «агрессивное или асоциальное поведение воспитанника, представителя или его доверенного лица». Суд признал детский сад виновным в совершении административного правонарушения. В договоре не должно быть условий, которые ограничивают права воспитанников. Такую норму содержит статья 54 Закона № 273-ФЗ. Она применима в том числе к договорам об оказании платных образовательных услуг.

Образовательная организация нарушила требования законодательства, когда отчислила воспитанника по основанию, не предусмотренному частью 2 статьи 61 Закона № 273-ФЗ и пунктом 21 Правил



На заметку

Сделка, которая нарушает запрет на ограничение прав потребителей, ничтожна, то есть недействительна с момента заключения

оказания платных образовательных услуг (постановление Московского городского суда от 24 августа 2015 г. № 4а-2129/15).

Ошибка 5. Штрафные санкции при расторжении договора

Не вносите в договор условие о том, что учреждение удержит выплаченные заказчиком суммы и взыщет штраф при расторжении договора.

Пример 5. Суд признал пункт договора об удержании выплаченной за обучение суммы недействительным.

Учреждение включило в договор об оказании платных образовательных услуг пункт о расторжении договора с формулировкой: «В случае прекращения обучения по собственному желанию ранее оплаченные суммы за период обучения до даты подачи заявления об отчислении не возвращаются».

Прокуратура провела проверку и признала условие ущемляющим права потребителей. Учреждение привлекли к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ. Выводы прокуратуры поддержали судьи. Они указали, что к платным образовательным



На заметку

Когда можно заключать договор на каждый учебный год

Нужно различать две ситуации. Первая: учреждение обучает ребенка по многолетней программе и хочет расторгнуть договор раньше, чтобы перезаключить на новый год по более высокой цене. Это незаконно.

Вторая ситуация: договор изначально заключили только на год, хотя программа в целом предусматривает многолетнее обучение. Для

этого могут быть объективные причины. Например, семья учащегося переехала в ваш город только на год. Часть 2 статьи 54 Закона № 273-ФЗ прямо разрешает заключить договор на освоение части образовательной программы. Причем нет требований к тому, как выделять эту часть. Учреждение в данном случае закон не нарушает.

услугам применяют правила Гражданского кодекса РФ о договоре возмездного оказания услуг и Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Заказчик имеет право в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Ошибка 6. Не указаны место жительства и телефон обучающегося

Договоры об оказании платных образовательных услуг в детских садах и школах обычно заключают родители. В этом случае в разделе «Адреса и реквизиты сторон» должны быть данные о родителе и о несовершеннолетнем.

Ошибкой будет не указать место жительства и телефон учащегося, даже если:

- ребенок живет вместе с родителем;
- у ребенка нет отдельного телефона;
- ребенок слишком мал, чтобы решать с ним вопросы по телефону.



Совет

Если у ребенка нет собственного телефона, напишите «не имеет»

Ошибка 7. Предмет договора – услуга, которую профинансировали из бюджета

Нарушение часто допускают учреждения, которые занимаются подготовкой детей к школе. В этом случае с родителями ребенка заключают договор о реализации услуги дополнительного образования (общеразвивающей образовательной программы). Никаких дополнительных требований к такому договору законодательство не предъявляет. Единственный момент: если услугу предоставляет детский сад или общеобразовательная организация с дошкольным отделением, нужно следить, чтобы не произошла подмена той образовательной деятельности, на которую вы получили средства из бюджета ●